

## RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Em cumprimento ao disposto no item 6.3.7, Capítulo I, do Anexo da Resolução Normativa da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) nº 435, de 23 de novembro de 2018, a **UNIMED DE ASSIS – COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**, com sede na Avenida Walter Antônio Fontana, nº 1997, Vila Cláudia, CEP 19815-340, no município e comarca de Assis, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ nº54.991.211/0001-62, com registro na ANS sob o nº 30071-3, apresenta seu Relatório da Administração, exercício 2020, conforme segue.

### A) POLÍTICA DE DESTINAÇÃO DE LUCROS / SUPERÁVITS / SOBRAS

Conforme legislação cooperativista foi colocado à disposição da Assembleia Geral Ordinária (AGO) realizada no dia 22 de março de 2021 a sobra contábil no valor de R\$ 1.698.449,38, deste valor havia sido distribuído antecipadamente por decisão de AGE o valor de R\$ 1.198.434,38 e o restante R\$ 500.065,00 foi deliberado pela AGO a criação da Reserva para Investimentos, para suportar reformas necessárias em 2021 para melhoria do atendimento assistencial.

### B) NEGÓCIOS SOCIAIS E PRINCIPAIS FATOS INTERNOS E/OU EXTERNOS QUE TIVERAM INFLUÊNCIA NA “PERFORMANCE” DA SOCIEDADE/ ENTIDADE E/OU NO RESULTADO DO EXERCÍCIO

Os principais fatores que implicaram no resultado foram:

- 1) O faturamento dos planos de saúde dos beneficiários da cooperativa, planos individual/familiar e coletivos empresarial/adesão, demonstrou uma evolução de 7,68%.
- 2) A reestruturação realizada na farmácia Unimed, proporcionou o aumento de 24,26% no seu faturamento.
- 3) Em decorrência dos fatores que impactaram o sistema de saúde do país, tivemos um período de redução dos atendimentos eletivos e de urgência e emergência, que resultou no mesmo patamar dos custos assistenciais do ano de 2019.

- 4) Em 2020 tivemos a entrada de um contrato coletivo empresarial significativo, que ampliou nossa participação de mercado, possibilitando um crescimento de 17,82% na carteira de beneficiários.
- 5) Para melhorar a qualidade do atendimento de nossos beneficiários, controle dos custos assistenciais, atender demandas de judicialização, foram criados serviços como: Unidade de Quimioterapia, Ambulatórios de Especialidades Médicas e Policlínica para atendimento de crianças e adolescentes com transtornos neurológicos.
- 6) O acompanhamento dos custos assistenciais através do comitê de sinistralidade, visa direcionar a atuação da medicina preventiva nas empresas contratantes, auxiliar na identificação de beneficiários com possibilidade de encaminhamento para nossos serviços próprios, municiar a diretoria executiva para ações mercadológicas e assistenciais.
- 7) O monitoramento das despesas administrativas, com objetivo de controlar o crescimento dos gastos, assegurou um índice satisfatório com relação ao faturamento.

### **C) REORGANIZAÇÕES SOCIETÁRIAS E/OU ALTERAÇÕES DE CONTROLE DIRETO OU INDIRETO**

Em relação ao quadro societário, no ano de 2020 houve 03 admissões e 03 desligamentos de cooperados.

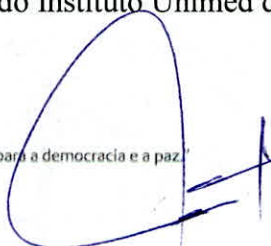
### **D) PERSPECTIVAS E PLANOS DA ADMINISTRAÇÃO PARA O(S) EXERCÍCIO(S) SEGUINTE(S)**

Os principais aspectos estão contemplados no planejamento estratégico aprovado pela diretoria executiva para o ano de 2021 e que contempla os seguintes tópicos:

- 1) Atingir os objetivos estratégicos definidos no planejamento, que são fundamentais para o cumprimento da Missão, Visão e Valores da cooperativa.
- 2) Ampliação da carteira e retenção de clientes, para atingirmos o crescimento de mercado previsto. A implantação das novas estruturas de serviços próprios e projetos em andamento, auxiliarão nas políticas de comercialização dos planos.
- 3) Criação de um novo produto direcionado para uma classe socioeconômica de menor poder aquisitivo, sem acesso aos contratos atualmente comercializados. Este plano contemplará

uma estrutura própria possibilitando um valor de mensalidade mais acessível e mantendo o padrão de atendimentos de qualidade.

- 4) Investimento em tecnologia com implantação de ambiente de análise de dados em tempo real, gerando a oportunidade da extração e interpretação destes dados através de análises preditivas, auxiliando no direcionamento das decisões estratégicas da cooperativa.
- 5) Execução de um programa para o médico cooperado, que objetiva despertar o sentimento de pertencimento na cooperativa, promovendo valorização, estimulando a participação e educação cooperativista.
- 6) Desenvolvimento de ações visando a melhoria da qualidade em nossa rede prestadora, através na melhoria em estrutura física e qualificação da equipe assistencial, assegurando a satisfação dos nossos beneficiários.
- 7) Buscar parcerias para instalar novos serviços no Espaço Unimed, que possam agregar valor aos nossos cooperados e beneficiários.
- 8) Aprimoramento dos programas de Promoção a Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças.
- 9) Garantir a eficiência do sistema de gestão da qualidade, através do monitoramento e revisão contínua dos processos operacionais da cooperativa, para recertificação da ISO 9001:2015.
- 10) Implementação das atividades do Comitê de Governança Corporativa, para atendimento da RN (ANS) nº 443, de 25 de janeiro de 2019 e suas eventuais alterações posteriores, que trata sobre a adoção de práticas mínimas de governança, com ênfase em controles internos e gestão de riscos, para fins de solvência das operadoras de planos privados de assistência à saúde.
- 11) Fortalecimento do comitê de proteção de dados pessoais, para manutenção do engajamento e conscientização das partes interessadas, para proteger as informações e garantir o cumprimento da Lei 13.709 – LGPD.
- 12) Manter e aprimorar boas práticas pautadas pela transparência e pela conduta ética em nossa gestão, para manter Selo Ouro de Governança e Sustentabilidade da Unimed do Brasil.
- 13) Recertificar o Selo do Programa de Ouvidoria de Excelência do Sistema Unimed que busca transformar a vivência dos beneficiários, com foco não apenas na solução de conflitos, mas na prevenção e implantação de melhorias nos processos capazes de evitar a judicialização e recorrência das demandas, aumentando a satisfação dos clientes.
- 14) Investimento em projetos sociais e ambientais de interesse da comunidade local, em projetos de sustentabilidade, sendo mantenedora do Instituto Unimed de Sustentabilidade.



**E) DESCRIÇÃO DOS PRINCIPAIS INVESTIMENTOS REALIZADOS, OBJETIVO, MONTANTES E ORIGENS DOS RECURSOS ALOCADOS, INCLUSIVE AQUELES VOLTADOS AOS PROGRAMAS DE PROMOÇÃO E PREVENÇÃO À SAÚDE**

- 1) Investimentos para manutenção dos Programas de promoção da saúde: R\$ 141.776,02.
- 2) Investimento na área de tecnologia da informação com hardware, infraestrutura de datacenter e equipamentos eletrônicos: R\$ 110.185,07.
- 3) Investimento em reformas no prédio da sede administrativa, com a criação de serviço próprio de oncologia e ambulatório: R\$ 291.743,85.
- 4) Investimento em reformas de imóvel para reestruturação de atendimentos e novos serviços aos beneficiários: R\$ 312.082,18.

**F) RESUMO DOS ACORDOS DE ACIONISTAS**

Item inaplicável à operadora classificada como cooperativa médica.

**G) DECLARAÇÃO SOBRE A CAPACIDADE FINANCEIRA E A INTENÇÃO DE MANTER, ATÉ O VENCIMENTO, OS TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS CLASSIFICADOS NA CATEGORIA MANTIDOS ATÉ O VENCIMENTO**

O tipo de aplicação, mantidas até o vencimento, não é praticado pela operadora.

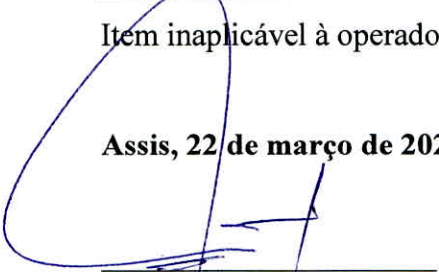
**H) EMISSÃO DE DEBÊNTURES**

Item inaplicável à operadora classificada como cooperativa médica.

**I) INVESTIMENTOS DA COMPANHIA EM SOCIEDADES COLIGADAS E CONTROLADAS E MENCIONAR A MODIFICAÇÕES OCORRIDAS DURANTE O EXERCÍCIO**

Item inaplicável à operadora classificada como cooperativa médica.

Assis, 22 de março de 2020.



Dr. Elyseu Palma Boutros  
Diretor Presidente