

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Em cumprimento ao disposto no item 6.3.7, Capítulo I, do Anexo da Resolução Normativa da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) nº 528, de 29 de abril de 2022, a **UNIMED DE ASSIS - COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**, com sede na Avenida Walter Antônio Fontana, nº 1997, Vila Cláudia, CEP 19815-340, no município e comarca de Assis, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ nº54.991.211/0001-62, com registro na ANS sob o nº 30071-3, apresenta seu Relatório da Administração, exercício 2024, conforme segue.

A) POLÍTICA DE DESTINAÇÃO DE LUCROS / SUPERÁVITS / SOBRES

Conforme legislação cooperativista será informado a Assembleia Geral Ordinária (AGO) a ser realizada no dia 24 de março de 2025, um resultado contábil negativo (perdas) de R\$ 1.654.893,30 (Um milhão, seiscentos e cinquenta e quatro mil, oitocentos e noventa e três reais e trinta centavos), sendo suportado pelas reversões de Reservas, sendo FATES R\$ 166.127,19 (Cento e sessenta e seis mil, cento e vinte e sete reais e dezenove centavos) e Reserva Legal no valor de R\$ 1.488.766,11 (Um milhão, quatrocentos e oitenta e oito mil, setecentos e sessenta e seis reais e onze centavos).

Não havendo resultado para deliberação da Assembleia Geral Ordinária (AGO), caberá aprovação das contas do exercício.

1

B) NEGÓCIOS SOCIAIS E PRINCIPAIS FATOS INTERNOS E/OU EXTERNOS QUE TIVERAM INFLUÊNCIA NA “PERFORMANCE” DA SOCIEDADE/ ENTIDADE E/OU NO RESULTADO DO EXERCÍCIO

Os principais fatores que implicaram no resultado foram:

- 1) Aumento de 5,81 % nas receitas dos planos de saúde da cooperativa em decorrência dos reajustes aplicados nos planos coletivos e comercialização de novos planos de saúde.
- 2) Os atendimentos de beneficiários de outras Unimeds (Intercâmbio) tiveram um aumento de 24,81% no faturamento, contribuindo para o resultado da operação.
- 3) Os valores investidos em capital de outras instituições, geraram distribuição de valores e novos aportes de investimento, impactando positivamente o resultado geral da cooperativa.
- 4) O resultado financeiro da cooperativa teve uma pequena redução no ano de 2024, pois, foi utilizado recursos financeiros para aquisição de um imóvel próprio de estrutura assistencial.
- 5) Ocorreram negociações contratuais com a rede prestadora, assim como a alteração da modalidade de pagamento (preço fixo) para prestadores dos recursos próprios da cooperativa e a manutenção de valores atuais em alguns contratos, contribuíram de maneira significativa para o controle dos custos assistenciais.
- 6) As análises realizadas pelo comitê interno de custos assistenciais, proporcionaram a adoção de ações e iniciativas para controle das despesas com os beneficiários.



- 7) Nos atendimentos de beneficiários da cooperativa, ocorreu aumento de 18,72% nos exames e terapias, impulsionado principalmente pelas terapias especiais para tratamento de TEA (Transtorno Espectro Autismo), resultando em aumento de sinistralidade.
- 8) O aumento nos itens de materiais e medicamentos foi de 21,68%, também para atendimento de beneficiários da cooperativa, sendo a categoria de medicamentos oncológicos a principal responsável por esse impacto no resultado.
- 9) Atualização/Inclusão de novos procedimentos no rol de procedimentos e eventos em saúde e cumprimento de demandas judiciais.
- 10) A Policlínica para atendimento de terapias multidisciplinar passou por melhorias estruturais, garantindo melhor qualidade para os usuários. No ano de 2024 a Policlínica aumentou seu volume de atendimento de beneficiários em 19%, contribuindo para o controle dos custos assistenciais e retenção das demandas judiciais.
- 11) O alinhamento entre o planejamento estratégico e orçamentário, para monitoramento dos investimentos e despesas administrativas foram fundamentais para a gestão econômico-financeira.

C) REORGANIZAÇÕES SOCIETÁRIAS E/OU ALTERAÇÕES DE CONTROLE DIRETO OU INDIRETO

Em relação ao quadro societário, no ano de 2024 houve 04 admissões e 04 desligamentos de cooperados.

2

D) PERSPECTIVAS E PLANOS DA ADMINISTRAÇÃO PARA O(S) EXERCÍCIO(S) SEGUINTE(S)

Os principais aspectos estão contemplados no planejamento estratégico aprovado pela diretoria executiva para o ano de 2025 e que contempla os seguintes tópicos:

- 1) Expansão do ambulatório do Plano Essencial, com a implementação de serviços de diagnóstico por imagem, visando a realização de exames que possibilitem a conclusão de diagnósticos.
- 2) Reinauguração da Policlínica na cidade de Assis, com novo modelo de atendimento para os beneficiários do plano de saúde e de outras Unimeds, com ampliação dos atendimentos em terapias tradicionais e nos métodos específicos para as terapias multidisciplinares.
- 3) Inauguração da Policlínica na cidade de Paraguaçu Paulista/SP, com o objetivo de ampliar a capacidade de atendimento a crianças e adolescentes com Transtorno do Espectro Autista (TEA), oferecendo maior conforto e acessibilidade.
- 4) Implementação de novos processos e aquisição de softwares de gestão, garantindo a padronização de atividades das áreas da cooperativa e a manutenção de certificados de qualidade.
- 5) Ações de incentivo e disseminação da cultura do “Jeito de Cuidar Unimed”.



- 6) Promover ações e incentivo de educação continuada para os cooperados, com ênfase para a participação de mulheres nos conselhos deliberativos da cooperativa.
- 7) Atuação do Núcleo de Segurança ao Paciente no desenvolvimento e incentivo de ações para mitigar riscos de incidentes à saúde dos pacientes nos serviços próprios e rede prestadora

E) DESCRIÇÃO DOS PRINCIPAIS INVESTIMENTOS REALIZADOS, OBJETIVO, MONTANTES E ORIGENS DOS RECURSOS ALOCADOS, INCLUSIVE AQUELES VOLTADOS AOS PROGRAMAS DE PROMOÇÃO E PREVENÇÃO À SAÚDE.

- 1) Aquisição de imóvel que estava locado pela cooperativa, com objetivo de ampliação de estrutura assistencial e melhoria na qualidade do atendimento aos beneficiários, no valor de R\$ 11.000.000,00, realizado com R\$ 6.000.000,00 de recursos próprios (aplicação financeira) e R\$ 5.000.000,00 com recursos de terceiros (empréstimo).
- 2) Investimento para manutenção dos programas de promoção da saúde e prevenção de riscos e doenças no valor de R\$ 136.615,69, realizado com o fluxo de caixa da cooperativa.
- 3) Investimento no imóvel da sede administrativa, com objetivo da reestruturação do atendimento presencial e melhoria no fluxo dos atendimentos dos ambulatórios no valor de R\$ 240.324,22, realizado com recursos do fluxo de caixa ou aplicação financeira livre.
- 4) Investimento em reforma do imóvel da Policlínica em Assis, com objetivo de aumentar a capacidade de atendimento, disponibilizar espaço para aplicações de novos métodos voltados ao TEA no valor de R\$ 502.998,22, realizado com recursos do fluxo de caixa ou aplicação financeira livre.
- 5) Investimentos para construção de nova academia para os programas da saúde e prevenção de riscos e doenças no valor de R\$ 232.307,74, realizado com recursos do fluxo de caixa ou aplicação financeira livre.
- 6) Investimento para adequação de cozinha e sala zoom para colaboradores no imóvel assistencial, com objetivo de proporcionar conforme e bem-estar no valor de R\$ 58.690,41, realizado com recursos do fluxo de caixa ou aplicação financeira livre.
- 7) Investimento para reforma de imóvel para Policlínica na cidade de Paraguaçu Paulista/SP, com o objetivo de ampliar a capacidade de atendimento a crianças e adolescentes com Transtorno do Espectro Autista (TEA), no valor de R\$ 110.489,97, realizado com recursos do fluxo de caixa ou aplicação financeira livre.

3

F) RESUMO DOS ACORDOS DE ACIONISTAS

Item inaplicável à operadora classificada como cooperativa médica.



G) DECLARAÇÃO SOBRE A CAPACIDADE FINANCEIRA E A INTENÇÃO DE MANTER, ATÉ O VENCIMENTO, OS TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS CLASSIFICADOS NA CATEGORIA MANTIDOS ATÉ O VENCIMENTO

Com capacidade de geração de recursos e fluxo de caixa da cooperativa, é característica manter os títulos aplicados até a data de seus respectivos vencimentos.

H) EMISSÃO DE DEBÊNTURES

Item inaplicável à operadora classificada como cooperativa médica.

I) INVESTIMENTOS DA COMPANHIA EM SOCIEDADES COLIGADAS E CONTROLADAS E MENCIONAR A MODIFICAÇÕES OCORRIDAS DURANTE O EXERCÍCIO

No exercício de 2024 a operadora investiu R\$ 373.950,25, tendo movimentação adicional durante o ano de R\$ 60.202,04, em sociedades coligadas ou controladas

J) DECLARAÇÃO DE NÃO OCORRÊNCIA DE OPERAÇÕES SUSPEITAS

No exercício anterior não houve ocorrência de operações suspeitas ou as operações suspeitas identificadas no exercício foram informadas ao Conselho de Controle de Atividade Financeiras (COAF), conforme determina o inciso III, do artigo 11, da Lei nº 9.613, de 3 de março de 1998.

4

Assis, 28 de fevereiro de 2025.

Dr. Elyseu Palma Boutros

Diretor Presidente

